

お客様各位

お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛好を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が運営している神戸牛衛門各店舗にて、販売商品の一部の原材料原産地表記について、誤りがあることが発覚いたしました。

当店表記を信じご購入されましたお客様ならびに関係者の皆様におかれましては、多大なご迷惑をおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。

記

1. 仕入国の誤り

	誤表記	正しい表記
牛すじ丼	国産牛とオーストラリア産スジ肉	国産牛とニュージーランド産スジ肉 (令和4年5月上旬から令和4年6月16日時点の提供分)
ホルモン丼	国産牛とオーストラリア産小腸	国産牛とメキシコ産 (令和4年3月上旬から令和4年6月16日時点の提供分)
ハラミ丼	ポーランド産	ニュージーランド産 (令和4年5月上旬から令和4年6月16日時点の提供分)
カルビ丼	オーストラリア産又はアメリカ産	メキシコ産 (令和4年5月上旬から令和4年6月16日時点の提供分)
豚カルビ丼	アメリカ産又はカナダ産	スペイン産 (令和4年5月上旬から令和4年6月16日時点の提供分)

原因

原材料費高騰の為都度安い原料の確保をしていることから、現場表記の対応を失念していたことが原因です。

2. 原材料の誤り

誤表記	国産牛 100%ハンバーグ
正しい表記	国産と外国産の牛 100%ハンバーグ

原因

仕入先からの情報を誤認した事が原因です。

3. 使用部位の誤り

誤表記 豚トロ 正しい使用部位 豚バラ

原因

原材料費高騰の為都度安い原料の確保をしていることから、現場表記の対応を失念していたことが原因です。

商品をご購入されたお客様には多大なるご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。今回のことを真摯に受け止め、今後は適正な表示を徹底するよう再発防止に全力で取り組んでまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上